



CITTÀ DI SULMONA
Medaglia d'Argento al Valor Militare
PROVINCIA DELL'AQUILA

1° RIPARTIZIONE "AMMINISTRATIVO E LEGALE"
Servizi alla Collettività

Prot. del 27.01.2022

**AVVISO PER FRUIZIONE PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI
REFEZIONE SCOLASTICA 2022**

Da verifiche effettuate sul Portale telematico della refezione scolastica, è risultato che molti utenti si trovano in situazione debitorie per quanto concerne l'a.s. 2021/2022 malgrado quello della mensa scolastica sia un servizio a domanda individuale a tariffazione con pagamento anticipato, salvo esenzione, in base all'Isee – Indicatore situazione economica equivalente.

Si raccomanda ai sig.ri genitore/tutore dell'utente della refezione scolastica di controllare con adeguata frequenza il saldo del proprio conto mensa, **per evitare situazioni di debito e saldare insoluti.**

Il sistema di messaggistica continuerà ad avvisare tramite SMS di "notifica di esaurimento del credito", gli utenti che dispongono di un saldo positivo inferiore numero 3 pasti e/o ad un importo di numero 5 pasti in negativo (che saranno comunque garantiti).

Si invitano pertanto i sig.ri genitori che hanno ricevuto solleciti di pagamento e quelli con credito insufficiente o conto di pagamento negativo a effettuare con tempestività ricariche di credito per continuare a fruire regolarmente del servizio refezione a.s. 2021/2022 e regolarizzare la posizione debitoria.

Tanto al fine di evitare disagi, morosità, regolarizzare tempestivamente la situazione di ciascun utente/studente aggiornando il proprio conto di pagamento.

Si fa presente che **inderogabilmente dal 1 FEBBRAIO 2022** in caso di morosità e di **persistenza del conto pagamento negativo**, senza il versamento delle somme dovute, fermo quanto sopra previsto:

- la fruizione della mensa sarà sospesa, fino al ricaricamento del credito del conto pagamento (ulteriore rispetto ai cinque pasti con conto negativo);
- non sarà consentita l'iscrizione al servizio mensa nell'anno scolastico successivo 2022/2023;
- non sarà tollerata la maturazione di debiti tariffari

ai sensi della **Guida al Servizio Refezione Scolastica** approvata dal Comune di Sulmona con Determinazione dirigenziale Rip 1/Servizi Collettività n. 338 del 6.05.2021 RG 854, in attuazione della Deliberazione G.C. n. 84 del 30.04.2021

I pagamenti del servizio refezione e le ricariche del credito sono effettuabili già a partire dal mese di gennaio 2020, in coerenza con i sistemi di PagoPa, **direttamente dal Portale mensa accessibile dal sito del Comune di Sulmona (www.comune.sulmona.aq.it)** mediante **avviso di pagamento o con ricarica on line**.

Per effettuare il pagamento del servizio mensa un familiare, dopo aver effettuato l'accesso con le credenziali ricevute via SMS al portale di gestione del servizio <https://comunedisulmona.epspacloud.it/> può scegliere tra più opzioni di pagamento (indicate nelle Istruzioni operative per il pagamento del servizio refezione scolastica 2021/2022).

Si ribadisce la necessità di effettuare tassativamente i **pagamenti** per servizio di refezione scolastica **esclusivamente dal Portale mensa scolastica** con le modalità previste e riportate in allegato, conformi a quanto prescritto dalla disciplina legislativa di settore (**pagamento PagoPa**) **(come da precedente Avviso del 22.10.2021)**.

Sarà possibile ricevere supporto e spiegazioni come segue :

- nei giorni di apertura del Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica presso la ex Caserma Pace tutti i giorni al lunedì al venerdì – dalle ore 9,30 alle ore 12 nella ex Caserma Pace - Uffici Comunali -
- Telefonicamente contattando il numero dedicato **366 6009438**

Per gli utenti regolarmente registrati al servizio mensa, sarà possibile inoltrare segnalazioni, richieste di chiarimento, comunicazioni di anomalie e incongruenze rilevate sul portale informatico :

- Telefonicamente contattando il numeri specifico **366 6009438**
- Con messaggio mail all'indirizzo: **epsulmona@epsa.it**

Sulmona lì 27.01.2021

Il Dirigente
Avv. Maurizia Di Massa

L'Assessore alla Pubblica Istruzione
Dott.ssa Emanuela Ceccaroni

Firma autografa sostituita dall'indicazione ai sensi dell'art. 3 e 2 del D Lgs 39/1993