



CITTÀ DI SULMONA
Medaglia d'Argento al Valor Militare
PROVINCIA DELL'AQUILA

1° RIPARTIZIONE "AMMINISTRATIVO E LEGALE"
Servizi alla Collettività

Prot. del 26 agosto 2022

**AVVISO PER FRUIZIONE E PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI
REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2022/2023**

Con la ripresa del nuovo anno scolastico 2022/2023 dal 12 settembre 2022 sarà riattivato anche il **servizio della refezione scolastica** a partire da **lunedì 3 ottobre 2022**, fruibile esclusivamente dietro presentazione di specifica richiesta di iscrizione con l'apposita modulistica, trattandosi di servizio a domanda individuale a tariffazione con pagamento anticipato (salvo esenzione, in base all'Isee – Indicatore situazione economica equivalente).

A tale riguardo vale e si rinvia a quanto previsto nell'avviso del 7 aprile 2022

Le domande per l'iscrizione al servizio refezione presentate oltre il termine massimo inizialmente previsto 29.07.2022 (salvo nuovi residenti) potranno essere accolte ma senza il riconoscimento di benefici economici (esenzioni o riduzioni tariffarie ai sensi della Deliberazione G.C. n. 52 del 28.03.2022).

Si sollecitano pertanto i genitori a ricontrollare il proprio conto pagamento raccomandando, in caso di insoluti e passività, di sanare la posizione debitoria effettuando tempestivamente le ricariche per la regolare fruizione della mensa (**entro il 5 settembre 2022**), con versamenti esclusivamente dal Portale mensa scolastica della Ristocloud (accessibile tramite App, o all'indirizzo <https://comunedisulmona.epspacloud.it/> oppure anche dal sito web del Comune di Sulmona (www.comune.sulmona.aq.it), nelle forme previste dal sistema pagamenti PagoPa., mediante **avviso di pagamento o con ricarica on line.**

Sarà possibile ricevere - come di consueto e già sperimentato in via ordinaria - supporto e spiegazioni :

- nei giorni di apertura del Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica che a partire da lunedì 29 agosto 2022 sarà operativo nella ex Caserma Pace / Uffici Comunali - tutti i giorni dal lunedì al venerdì – dalle ore 10 alle ore 13
- Telefonicamente contattando il numero dedicato **366 6009438** della Ditta appaltatrice
- con messaggio mail all'indirizzo: **epsulmona@epspa.it**

Da verifiche effettuate sul Portale telematico della refezione scolastica, è risultato che molti utenti si trovano in situazione debitoria per quanto concerne l'a.s. 2021/2022 malgrado quello della mensa scolastica sia un servizio a domanda individuale a tariffazione con pagamento anticipato, salvo esenzione, in base all'Isee – Indicatore situazione economica equivalente.

Si invitano pertanto i sig.ri genitori che hanno ricevuto solleciti di pagamento e quelli con credito insufficiente o conto di pagamento negativo a effettuare con tempestività ricariche di credito per poter fruire regolarmente del servizio refezione a.s. 2022/2023 e regolarizzare la posizione debitoria.

Tanto al fine di evitare disguidi, morosità, regolarizzare tempestivamente la situazione di ciascun utente/studente aggiornando il proprio conto di pagamento.

Si fa presente che **inderogabilmente per l'a.s. 2022/2023 in caso di morosità e di persistenza del conto pagamento negativo**, senza il versamento delle somme dovute, fermo quanto sopra previsto:

- non sarà consentita l'iscrizione al servizio refezione nell'anno scolastico successivo 2022/2023;
- la fruizione della mensa scolastica sarà impedita o sospesa, fino al ricaricamento del credito del conto pagamento (ulteriore rispetto ai cinque pasti con conto negativo);
- non sarà tollerata la maturazione di debiti tariffari

come stabilito con Deliberazione G.C. n. 52 del 28.03.2022 e ai sensi della **Guida al Servizio Refezione Scolastica** approvata con Determinazione dirigenziale Rip 1/Servizi Collettività n. 302 in attuazione della precitata deliberazione giunta

Si raccomanda, pertanto, ai sig.ri genitore/tutori dell'utente della refezione scolastica di controllare con adeguata frequenza il saldo del proprio conto mensa, **per evitare situazioni di debito e saldare con tempestività insoluti.**