



# CITTÀ DI SULMONA

*Medaglia d'Argento al Valor Militare*

PROVINCIA DELL'AQUILA

1° RIPARTIZIONE "AMMINISTRATIVO E LEGALE"

*Servizi alla Collettività*

Prot. del 3.10.2022

## AVVISO PER FRUIZIONE MENSA SCOLASTICA A.S. 2022/2023- CHIARIMENTI DEFINITI PER ISCRIZIONI AL SERVIZIO REFEZIONE E PAGAMENTI

● L'Amministrazione comunale con Deliberazione G.C. n. 256 del 20.09.2022 ha stabilito il funzionamento del servizio mensa scolastica da **lunedì 3 ottobre 2022**, servizio fruibile esclusivamente previa presentazione obbligatoria di specifica richiesta di iscrizione degli studenti con l'**apposita modulistica** (disponibile sul sito dell'ente, in Caserma Pace- Ufficio Istruzione, presso le Direzioni scolastiche degli Istituti comprensivi cittadini), trattandosi di servizio a domanda individuale a tariffazione con pagamento anticipato (salvo esenzione, in base all'Isee – Indicatore situazione economica equivalente).

Le nuove domande per l'iscrizione al servizio refezione presentate oltre il termine massimo inizialmente previsto 29.07.2022 (salvo nuovi residenti o studenti ucraini) potranno essere accolte con il riconoscimento di benefici economici sulla base dell'Isee prodotto (esenzioni o riduzioni tariffarie) se presentate **entro e non oltre il 29 settembre 2022**.

Le domande per l'iscrizione al servizio refezione presentate oltre questo nuovo termine (29.09.2022) di scadenza (salvo che per i nuovi residenti e studenti ucraini) potranno essere accolte ma senza il riconoscimento di benefici economici.

Si sollecitano pertanto i genitori a ricontrollare il proprio conto pagamento raccomandando a quelli che hanno ricevuto solleciti di pagamento e quelli con credito insufficiente o conto di pagamento negativo a effettuare con tempestività ricariche di credito per poter fruire regolarmente del servizio refezione a.s. 2022/2023 e regolarizzare la posizione debitoria.

In caso di insoluti e passività, è necessario sanare la posizione debitoria effettuando tempestivamente le ricariche per la regolare fruizione della mensa **entro il 26 settembre 2022**, con versamenti esclusivamente dal Portale mensa scolastica della Ristocloud (accessibile tramite App, o all'indirizzo <https://comunedisulmona.epspacloud.it/> oppure anche dal sito web del Comune di Sulmona ([www.comune.sulmona.aq.it](http://www.comune.sulmona.aq.it)), nelle forme previste dal sistema pagamenti PagoPa., mediante avviso di pagamento o con ricarica on line.

● Sarà possibile ricevere - come di consueto e già sperimentato in via ordinaria - supporto e spiegazioni :

- nei giorni di apertura del Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica operativo nella ex Caserma Pace / Uffici Comunali - tutti i giorni dal lunedì al venerdì – dalle ore 10 alle ore 13 (ad esclusione del mercoledì)

- Telefonicamente contattando il numero dedicato 366 6009438 della Ditta appaltatrice e l'Ufficio Istruzione 0864/576313
- con messaggio mail all'indirizzo: epsulmona@epsa.it e istruzione@comune.sulmona.aq.it

E' fatto obbligo agli utenti, per chi non già in possesso, acquisire le **credenziali** per accedere al Portale mensa Ristocloud (password/username e codice Pan) per utilizzo funzionalità, informazioni, apporre tempestivamente le assenze, eseguire versamenti, consultazione menù, scaricare attestazioni di pagamento, dichiarazione per diete alternative etc

- Si rivolge invito alle Direzioni scolastiche ai rappresentanti di classe e di istituto, ai componenti della Commissione mensa, a dare massima divulgazione a famiglie, studenti, utenti per consentire :
  - le iscrizioni al servizio mensa scolastica a tutti gli interessati
  - le eventuali regolarizzazioni di posizioni debitorie pregresse.
  - gli adempimenti d'ufficio, le necessarie verifiche amministrative e la registrazioni dati sul Portale informatico mensa Ristocloud

Tanto al fine di evitare disguidi, disservizi, morosità, regolarizzare tempestivamente la situazione di ciascun utente/studente aggiornando il proprio conto di pagamento.

- Si fa presente che **inderogabilmente per l'a.s. 2022/2023 in caso di morosità e di persistenza del conto pagamento negativo**, senza il versamento delle somme dovute, fermo quanto sopra previsto:

- non sarà consentita l'iscrizione al servizio refezione nell'anno scolastico successivo 2022/2023;
- la fruizione della mensa scolastica sarà impedita o sospesa, fino al ricaricamento del credito del conto pagamento (ulteriore rispetto ai cinque pasti con conto negativo);
- non sarà tollerata la maturazione di debiti tariffari

come stabilito con Deliberazione G.C. n. 52 del 28.03.2022 e ai sensi della **Guida al Servizio Refezione Scolastica** approvata con Determinazione dirigenziale Rip 1/Servizi Collettività n. 302 in attuazione della precitata deliberazione giunta

Si raccomanda, pertanto, ai sig.ri genitore/tutori dell'utente della refezione scolastica di controllare con adeguata frequenza il saldo del proprio conto mensa, **per evitare situazioni di debito e saldare con tempestività insoluti.**