



# CITTÀ DI SULMONA

*Medaglia d'Argento al Valor Militare*

PROVINCIA DELL'AQUILA

RIPARTIZIONE 1 "AMMINISTRATIVO E LEGALE"

*Servizi alla Collettività*

Prot

Sulmona, 3.10.2022

**Ai Sig.ri Dirigenti degli Istituti Scolastici  
Comprensivi 1 – 2 – 3**

**Oggetto: servizio refezione scolastica anno 2022/2023 – chiarimenti definitivi per  
iscrizioni al servizio refezione e pagamenti**

A partire dalla data odierna il Comune di Sulmona ha avviato per l'a.s. 2022/2023 il servizio di refezione scolastica nelle scuole degli Istituti comprensivi che prevedono il tempo pieno e/o prolungato.

Da verifiche interne sul Portale informatico della refezione RistoCloud (che registra presenze e pagamenti) e come da riscontri con le Ditte e disamina dei dati scolastici sugli iscritti, è emerso che alcuni fruitori non hanno presentato all'Ufficio Protocollo del Comune la richiesta di iscrizione al servizio con l'apposita modulistica che si allega.

Si rammenta inoltre che è fatto inoltre obbligo ai richiedenti/utenti, per chi non già in possesso, acquisire le credenziali per accedere al Portale mensa RistoCloud (password/username e codice Pan) per utilizzo funzionalità, informazioni, apporre tempestivamente le assenze, eseguire versamenti, consultazione menù, scaricare attestazioni di pagamento etc

Sarà possibile ricevere - come di consueto e già sperimentato in via ordinaria - supporto e spiegazioni :

- nei giorni di apertura del Servizio di assistenza al cittadino per la refezione scolastica operativo nella ex Caserma Pace / Uffici Comunali - tutti i giorni dal lunedì al venerdì – dalle ore 10 alle ore 13 (ad esclusione del mercoledì)
- Telefonicamente contattando il **numero dedicato 366 6009438** della Ditta appaltatrice e l'Ufficio Istruzione 0864/576313;
- con messaggio mail all'indirizzo: [epsulmona@epspa.it](mailto:epsulmona@epspa.it) e [istruzione@comune.sulmona.aq.it](mailto:istruzione@comune.sulmona.aq.it)

Si trasmette pertanto l'avviso in oggetto, corredato con la modulistica specifica per presentare richiesta di iscrizione e la Guida al servizio refezione, con invito a dare massima divulgazione a famiglie, studenti, utenti, rappresentanti di classe e di Istituto con cortese sollecitudine, anche per consentire eventuali regolarizzazioni di posizioni debitorie pregresse e per consentire la registrazione dati sul portale informatico e quant'altro necessario.

Si ringrazia per la consueta collaborazione che si vorrà assicurare per l'efficiente organizzazione del servizio.

Cordiali saluti

All. 3

L'Istruttore direttivo Uff Istruzione  
Dott. Alessandro Ginnetti

*Firma autografa sostituita dall'indicazione ai sensi dell'art. 3 e 2 del D Lgs 39/1993*